

上海交通大学医学院附属瑞金医院门诊预交金线上退款的通知

为更好地提供我院的便捷就医，提升更好的就医体验，现我院推出门诊预缴金账户余额线上退款流程，退款对象：门诊预交金账户余额线上退款是针对在2025年3月31日之前，您在我院申办及开通的就诊卡预交金账户，且在2025年3月31日之后没有激活过门诊预交金账户且有余额的账户。2025年3月31日之后建立的预交款账户或者在2025年3月31日之前在我院申办及开通的就诊卡预交金账户，且在2025年3月31日之后已经激活过的门诊预交金账户且有余额的账户可在门诊窗口进行退款。

退款流程如下：

一、发起退款申请

1.1. 进入“瑞金票证”小程序

打开微信，扫描下方二维码；



请使用微信扫一扫

或在微信搜索栏中输入“瑞金票证”并进入小程序。

1.2. 登录并填写就诊人信息

首次使用请点击【快速登录】；

向下滑动至【常用功能】区域，点击【门诊预交金退款】；



按提示准确填写以下信息：

就诊人姓名

身份证号码

就诊人手机号（注：默认为当前微信绑定手机号；若非本人就诊，请切换至就诊人本人手机号登录）

图形验证码

就诊卡号（如有，请填写）

门诊预交金退款

输入并认证就诊人信息查询可退款的就诊卡

*就诊人姓名 请输入就诊人姓名

*就诊人身份证号 请输入就诊人身份证号

*就诊人手机号 135

*图形验证码 请输入图形验证码 4178

就诊卡号 请输入就诊卡号

如有就诊卡号信息, 可缩短退款时间

查询就诊卡

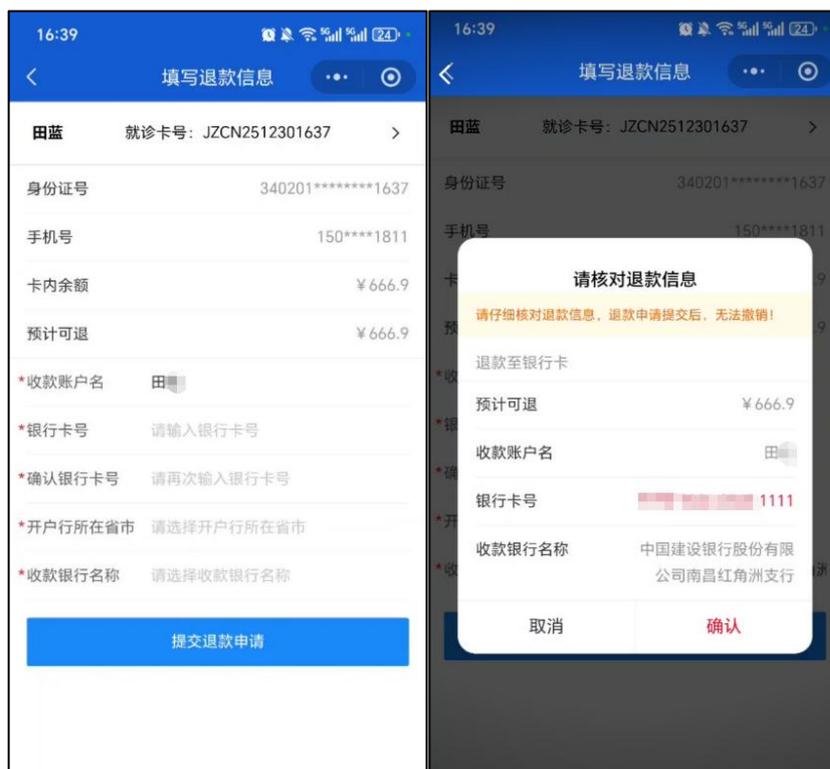
1.3. 选择需退款的就诊卡

系统将自动展示符合条件的就诊卡，请选择需要办理退款的卡片。



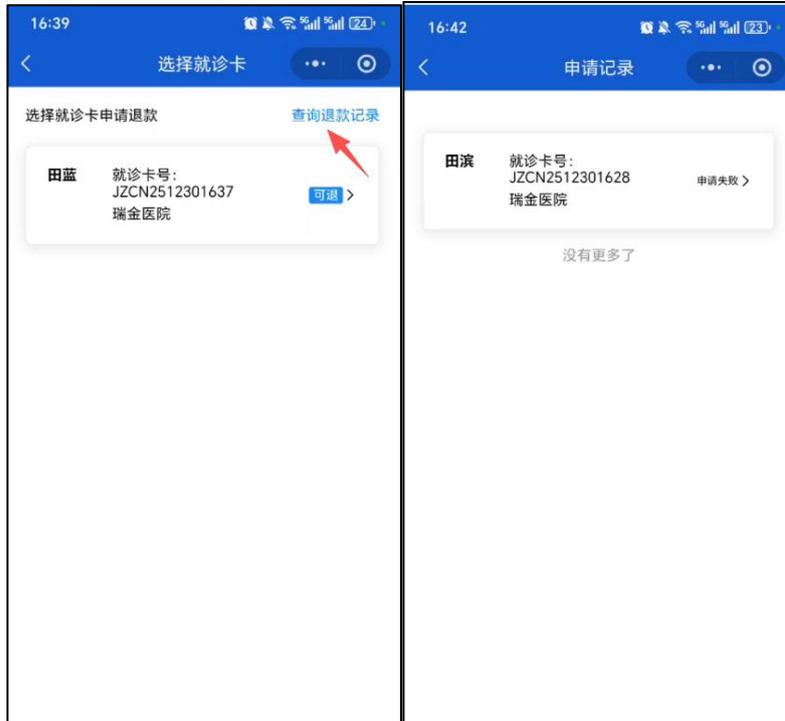
1.4. 填写银行卡信息并提交申请

填写就诊人本人名下的有效银行卡信息(包括开户行、卡号、持卡人姓名等);
核对无误后，点击【提交】完成退款申请。



二、查看申请退款情况

提交成功后，可随时通过“瑞金票证”小程序查询处理状态：
进入小程序 → 点击【门诊预交金退款】→ 点击右上角【查看退款记录】。



三、退费失败如何处理？

若因银行卡信息填写错误导致退款失败，您可在【退款记录】中找到对应申请，点击【重新发起申请】，更正银行信息后再次提交。

申请详情

申请失败 [重新发起申请](#)

退款状态

申请状态 申请失败

申请退款时间 2025-12-30 16:29:14

申请失败反馈时间 2025-12-30 16:29:15

失败原因

退款人信息

就诊人 田滨

就诊人手机号 150****1811

就诊人身份证号 340201*****1450

退款信息

退款订单号 6322354656358250114

退款就诊卡号 JZCN2512301628

退款金额 ¥376.9

填写退款信息

田滨 就诊卡号: JZCN2512301628 >

身份证号 340201*****1450

手机号 150****1811

卡内余额 ¥376.9

预计可退 ¥376.9

*收款账户名 田滨

*银行卡号 请输入银行卡号 [常用](#)

*确认银行卡号 请再次输入银行卡号

*开户行所在省市 请选择开户行所在省市

*收款银行名称 请选择收款银行名称

[提交退款申请](#)

四、温馨提示

请务必确保所填银行卡为就诊人本人名下账户，否则可能导致退款失败；退款到账时间一般为审核通过后的5-7个工作日，具体以银行处理为准；如有疑问，可拨打医院服务热线 64370045*600204。

财务处